

## **Conditions générales de vente**

### **PREAMBULE :**

Toute commande d'un billet passée sur le site [www.galatcg.com](http://www.galatcg.com) sera exclusivement régie par les présentes conditions générales de vente, que nous vous recommandons de lire attentivement.

Le fait de passer commande implique la consultation préalable des présentes conditions générales de vente et vaut acceptation entière et irrévocable de celles-ci.

### **ARTICLE 1 - ACCEPTATION DES PRESENTES CONDITIONS GENERALES DE VENTE**

Les présentes conditions générales de vente ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente à distance de billets sur le site [www.galatcg.com](http://www.galatcg.com).

Le Client reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions générales de vente préalablement à la validation de sa commande. Toute validation de la commande vaut acceptation des conditions générales sans exception.

TEAM 7 se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente. En cas de modification, seront appliquées à chaque commande les conditions générales de vente en vigueur au jour de la passation de la commande.

### **ARTICLE 2 - BILLETS PROPOSÉS A LA VENTE**

#### **2.1 Prestations auxquels les billets ouvrent droit**

Les billets pour la convention donnent un droit d'accès à l'expositions temporaire se déroulant à l'espace Champerret, sis Paris, Espace Champerret – Hall C – 75017 Paris le 22 et 23 avril 2023 pour une période déterminée. Les billets pour « Le Diner TCG » donnent un droit d'accès à un diner se déroulant le 22 avril 2023 à 19h30 au salon Hoche, 9 avenue Hoche, 75008 Paris.

## **2.2 Durée de validité des billets délivrés**

Chaque billet délivré n'est valable que pour la période indiquée sur celui-ci.

## **2.3 Disponibilité des billets**

Le Client est informé, en temps réel, lors de la passation de sa commande, de la disponibilité des billets souhaités.

## **ARTICLE 3 : TARIFS DES PRESTATIONS ET PRIX DE LA COMMANDE**

Le site propose plusieurs tarifs qui sont fonction du type de visite concernée à savoir soit un billet pour une journée convention soit pour « Le Diner TCG ».

Les tarifs des visites sont ceux affichés sur le site internet du Gala TCG au moment de la commande. Ils ne comprennent pas les éventuels frais de gestion facturés en supplément le jour de la commande.

Le prix total lors de la validation de la commande est le prix définitif, toutes taxes comprises et frais de gestion inclus. Il est repris dans le courriel de confirmation de commande et dans la facture.

Les tarifs des visites et le prix total de la commande sont indiqués en euros. La société TEAM 7 se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment.

## **ARTICLE 4 – COMMANDE**

La procédure de passation de commande en ligne comporte les étapes suivantes :

1/ Le Client sélectionne le ou les billet(s) de son choix.  
Pour chaque billet, le Client choisit s'il y a lieu, le jour et l'heure de la visite, et enfin le nombre d'entrées correspondant à un tarif donné.

2/ Le Client est invité à remplir son nom son prénom ainsi que son adresse courriel.

3/ Le récapitulatif reprenant l'ensemble de la commande s'affiche.

Après avoir vérifié sa commande et pris connaissance des présentes conditions générales de vente, le Client effectue alors le paiement en ligne de sa commande en communiquant ses coordonnées bancaires (numéros et date de validité de la carte) et en effectuant un clic définitif.

En cas de refus par le centre de paiement concerné, la commande est automatiquement annulée.

Tout paiement de la commande par le Client constitue une acceptation irrévocable de la commande qui ne peut être remise en cause.

4/ Le Client reçoit un courriel de confirmation de commande.

## **ARTICLE 5 – MODALITES DE REGLEMENT ET PAIEMENT**

### **5.1 Modalités de règlement**

Le paiement des billets par le Client s'effectue exclusivement en euros et par PayPal ou carte bancaire. Les cartes acceptées sont les suivantes : CARTE BLEUE, VISA, EUROCARD et MASTERCARD, American Express.

### **5.2 Opération de paiement**

Le compte bancaire du Client est débité du montant de la commande dès l'acceptation de la transaction par le centre de paiement.

En cas de refus du centre de paiement, la commande est automatiquement annulée.

### **5.3 Facture**

Aussitôt la transaction effectuée, le Client reçoit un courriel de confirmation ainsi que sa facture.

### **5.4 Sécurisation des paiements**

Le paiement par carte bancaire s'effectue sur les serveurs bancaires sécurisés de notre partenaire (STRIPE). Ceci implique qu'aucune information bancaire vous concernant ne transite via le site du Galatcg.com. Le paiement par carte bancaire est donc parfaitement sécurisé ; votre commande sera ainsi enregistrée et validée dès l'acceptation du paiement par la banque que vous aurez choisie.

La société TEAM 7 n'a en aucun cas accès à ces coordonnées, et ne les garde

pas sur ses serveurs. C'est pourquoi elles vous sont redemandées à chaque nouvelle transaction sur notre site.

## **ARTICLE 6 – CONFIRMATION DE COMMANDE**

6.1 Dès confirmation par le centre de paiement du paiement de la commande, le Client reçoit un courriel de confirmation de sa commande.

6.2 Le courriel de confirmation accuse réception de la commande et contient les informations suivantes :

- la date et heure de la commande,
- les caractéristiques essentielles du ou des billet(s) vendu(s),
- le montant total de la commande,

## **ARTICLE 7 – MODALITES DE DELIVRANCE DES BILLETS**

Le(s) billet(s) commandé(s) par le Client sont directement reçu sur l'adresse courriel qui aura été renseignée directement sur le site [www.galatcg.com](http://www.galatcg.com) au moment de la commande.

## **ARTICLE 8 – CONDITIONS D'UTILISATION DES BILLETS**

Tout BILLET est systématiquement contrôlé à l'entrée du site. Ce contrôle consiste en un QR code inscrit sur le billet (code numérique).

Ne seront acceptés que les billets possédant ce QR Code et des mentions parfaitement lisibles.

Il appartient au Client de s'assurer au jour de la visite que :

- son billet est bien imprimé en couleur ou en noir et blanc sur une feuille vierge de format A4, et comporte un QR Code et des mentions parfaitement lisibles (type de visite concernée, période de validité du billet, les nom et prénom du porteur du billet) ;
- son billet comporte un QR code et des mentions parfaitement lisibles (type de visite concernée, période de validité du billet, les nom et prénom du porteur du billet).

Tout billet partiellement imprimé, souillé, endommagé ou illisible ne sera pas

accepté.

- son billet ainsi que le QR code y afférent est parfaitement identifiable via un smartphone.

Le billet est uniquement valable pour la visite et la période qui y sont indiqués. Le billet doit être conservé jusqu'à la fin de la visite.

**LA SOCIETE TEAM 7 SE RESERVE LE DROIT DE REFUSER TOUTE ENTREE SUR LE SITE CONCERNE EN CAS DE PRESENTATION D'UN BILLET EN MECONNAISSANCE D'UNE DES CONDITIONS ENONCEES CI-DESSUS.**

## **ARTICLE 9 – UTILISATION FRAUDULEUSE – PERTE – VOL DE BILLETS**

### 9.1 Utilisation frauduleuse de billets

Il est strictement interdit de reproduire, dupliquer ou contrefaire un billet de quelque manière que ce soit. La reproduction d'un billet est interdite et ne procurerait aucun avantage.

Toute personne qui reproduirait illégalement un billet et/ou utiliserait un billet contrefait s'exposerait à des poursuites pénales.

TEAM 7 refusera l'accès au site à tout porteur d'un billet comportant un code-barres qui aurait déjà été scanné.

## **ARTICLE 10 - CONDITIONS DE REMBOURSEMENT ET D'ECHANGE DES BILLETS**

10.1 Conformément à l'article L 121-20-4 du Code de la Consommation, l'achat d'un billet ne fait pas l'objet du droit légal de rétractation.

Tout billet délivré ne peut être ni échangé, ni remboursé, sauf en cas d'annulation par TEAM 7 de la prestation à laquelle ouvre droit le billet.

L'annulation est toutefois exclue lorsqu'elle résulte d'un cas de force majeure tel que défini à l'article 11.

10.2 En cas d'annulation par La Société TEAM 7 de la prestation figurant sur le billet, le Service Clients vous contactera au plus vite par courriel pour vous en informer et vous proposera :

- soit, si c'est possible, avec le même billet, le report de la prestation concernée à un jour et/ou à une heure différent(s) ;
- soit le remboursement du billet concerné en précisant les modalités.

10.3 Toute demande d'échange et/ou de remboursement d'un billet doit être

effectuée auprès du Service Clients dont les coordonnées figurent sur le site [www.galatcg.com](http://www.galatcg.com).

## **ARTICLE 11 - FORCE MAJEURE**

La société TEAM 7 ne saurait être tenu responsable de toute inexécution qui aurait pour origine un cas de force majeure. Sont notamment considérés comme cas de force majeure par la jurisprudence des cours et tribunaux français : les grèves totales ou partielles internes ou externes, le blocage des moyens de transport ou d'approvisionnement pour quelque raison que ce soit, les restrictions gouvernementales ou légales.

## **ARTICLE 12 – PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES**

Lors de la passation de la commande, les données à caractère personnel sont demandées au Client (nom et le prénom du client, adresse électronique.) Ces données sont nécessaires au traitement et au suivi de ladite commande et sont également utilisées, dans l'hypothèse d'un éventuel report ou annulation de la prestation à laquelle donne accès le billet.

À tout moment le Client dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui le concerne. Il pourra exercer ce droit auprès du Service Clients en envoyant un courriel à l'adresse électronique : [legalatcg@gmail.com](mailto:legalatcg@gmail.com)

## **ARTICLE 13 – INTEGRALITE DES CONDITIONS GENERALES**

Le Client et TEAM 7 reconnaissent que les présentes conditions générales de vente constituent l'intégralité de l'accord conclu entre elles.

Si, pour une quelconque raison, l'une des clauses des présentes conditions générales devait être déclarée inapplicable, elle serait réputée non écrite sans pour autant entraîner la nullité de ces conditions générales, ni altérer les autres dispositions des conditions générales.

## **ARTICLE 14 – REGLEMENT DES LITIGES**

Les présentes Conditions générales, ainsi que toute commande passée par le Client sont régies par la loi française.

Toute réclamation doit être faite de manière appropriée et permettant de conserver la preuve du fait litigieux, en précisant le détail de votre insatisfaction ainsi que votre numéro de commande. Toute réclamation doit être formulée auprès de la Société TEAM 7 par voie postale à l'adresse :

SAS TEAM 7  
6 rue Anatole France  
92400 Courbevoie

Ou par courriel à l'adresse [legalatcg@gmail.com](mailto:legalatcg@gmail.com)